

UNSERE UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE



HINWEIS

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit die männliche Form Verwendung findet.



www.ebgruppe.com

WAS BRINGEN UNS UNTERNEHMENS- GRUNDSÄTZE?

Neben Angebot, Leistungsfähigkeit und Kompetenz kann sich ein Unternehmen durch weitere Faktoren von seinen Mitbewerbern unterscheiden. Einer dieser Bereiche ist die Unternehmenskultur. Vor allem der respektvolle Umgang mit den Mitmenschen und der Umwelt, sowie unternehmerisches Denken und Handeln stehen dabei im Mittelpunkt.

Die Geschäftsleitung hat elf Unternehmensgrundsätze entwickelt, die jeden Mitarbeiter dabei unterstützen, den in seinem Verantwortungsbereich notwendigen Beitrag für eine einwandfreie Unternehmenskultur in unserer Unternehmensgruppe zu leisten.

Erfolg entsteht nur GEMEINSAM!



WIR
TUN ALLES
FÜR DIE
ZUFRIEDENHEIT
DES KUNDEN

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR TUN ALLES FÜR DIE ZUFRIEDENHEIT DES KUNDEN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** hören aufmerksam zu und geben Raum für die Ansichten des Kunden.
- **WIR** vermitteln Verständnis und respektieren die Perspektive des Kunden.
- **WIR** streben nach Lösungen, die den Kunden zufriedenstellen.
- **WIR** kommunizieren transparent und zeigen, dass wir die Anliegen des Kunden ernst nehmen.
- **WIR** involvieren bei Bedarf umgehend die Geschäftsleitung, um Eskalationen zu vermeiden.



WIR
HELFEN
UNS
GEGENSEITIG

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HELFEN UNS GEGENSEITIG

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** stehen unseren Kollegen zu jeder Zeit mit Rat und Tat zur Seite.
- **WIR** erkennen Hilfsbedarf bei Kollegen und bieten unsere Unterstützung an.
- **WIR** integrieren Auszubildende aktiv in unsere Arbeitsabläufe, um gemeinsames Lernen zu ermöglichen.
- **WIR** wissen, dass wir nur **GEMEINSAM** Erfolg haben können und handeln entsprechend danach.



WIR
ARBEITEN
SORGFÄLTIG
UND GENAU

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ARBEITEN SORGFÄLTIG UND GENAU

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** planen unseren Arbeitstag im Voraus.
- **WIR** bringen konstruktive Gedanken in die Vorgehensweise ein.
- **WIR** erledigen unsere Aufgaben mit höchster Sorgfalt, als wären sie für uns selbst.
- **WIR** nutzen unser Wissen und Können voll aus, um uns stetig zu verbessern.
- **WIR** überprüfen unsere Ergebnisse.



WIR DENKEN MIT

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR DENKEN MIT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** handeln stets umsichtig und erkennen so potenzielle Probleme bevor sie entstehen.
- **WIR** schaffen eine sichere Grundlage für unsere Arbeit, die Kunden und Mitarbeiter einschließt.
- **WIR** handeln betriebswirtschaftlich im Sinne des Kunden und des Unternehmens. Das heißt wir vermeiden unnötige Kosten, erkennen aber zusätzliche Geschäftspotenziale und -möglichkeiten.
- **WIR** denken immer, bevor wir handeln und reden.



WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF DIE UMWELT

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** entsorgen Abfälle gemäß den geltenden Umweltvorschriften und betreiben aktive Mülltrennung.
- **WIR** entsorgen chemische Flüssigkeiten und Sondermüll ordnungsgemäß.
- **WIR** handeln umweltbewusst im Straßenverkehr und reduzieren Schadstoffemissionen – bei längeren Ampelphasen und im Stau stellen wir den Motor ab.
- **WIR** achten auf die Umwelt und ihre Tiere und Pflanzen.
- **WIR** meiden den Einsatz von Plastiktüten.



WIR
HABEN
RESPEKT
VOR ANDEREN

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HABEN RESPEKT VOR ANDEREN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** sind stets zu allen freundlich und zuvorkommend.
- **WIR** grüßen jeden, den wir auf unserem Firmengelände sehen – auch wenn wir diese Person nicht kennen.
- **WIR** bieten Fremden auf unserem Firmengelände Hilfe an.
- **WIR** nehmen Rücksicht auf ältere Menschen.
- **WIR** begegnen unterschiedlichen Kulturen, Nationalitäten und Hautfarben offen und respektvoll.
- **WIR** zeigen besondere Rücksicht auf Menschen mit Behinderungen.



WIR
HANDELN
STETS
KOSTEN-
BEWUSST

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR HANDELN STETS KOSTEN- BEWUSST

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** pflegen unsere Arbeitsmittel und Fahrzeuge sorgfältig.
- **WIR** achten stets darauf, dass wir nichts an unserem Einsatzort vergessen und kontrollieren ihn deshalb gründlich bevor wir ihn verlassen.
- **WIR** vermeiden Verschwendung von Verbrauchsmaterialien.
- **WIR** setzen unsere Arbeitszeit stets im Sinne des Unternehmens ein. Zeitverschwendung gibt es bei uns nicht.



WIR
SIND STOLZ
AUF DAS, WAS
WIR TUN

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR SIND STOLZ AUF DAS, WAS WIR TUN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** freuen uns, ein Teil der EB-GRUPPE zu sein.
- **WIR** sind stolz auf unsere Kunden, Projekte und unser Aufgabengebiet.
- **WIR** erkennen die Vorteile und Annehmlichkeiten innerhalb der EB-GRUPPE an.
- **WIR** setzen uns kontinuierlich für anhaltenden Erfolg ein.



WIR
WOLLEN
UNS TÄGLICH
VERBESSERN

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR WOLLEN UNS TÄGLICH VERBESSERN

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** wissen, dass Stillstand Rückschritt bedeutet und halten deshalb unser Wissen immer aktuell.
- **WIR** nehmen gerne konstruktive Kritik von Dritten an.
- **WIR** übernehmen für uns Eigenverantwortung und treiben unsere persönliche Weiterentwicklung voran.
- **WIR** orientieren uns an den Besten.
- **WIR** erkennen Verbesserungspotenziale im Unternehmen und geben diese mittels **VV-BLITZ** an die Geschäftsleitung weiter.



WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITSMITTEL

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR ACHTEN AUF UNSERE ARBEITSMITTEL

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** legen Wert auf gepflegte Arbeitskleidung, um positiven Eindruck zu hinterlassen.
- **WIR** achten auf die Sauberkeit und den Zustand unserer Fahrzeuge und Werkzeuge.
- **WIR** evaluieren sorgfältig den Bedarf an Arbeitsmitteln, um unnötige Ausgaben zu vermeiden.
- **WIR** behalten den Überblick über unseren Besitz und dessen Vollständigkeit.



WIR
FINDEN FÜR
ALLES EINE
LÖSUNG

Unsere Unternehmensgrundsätze

WIR FINDEN FÜR ALLES EINE LÖSUNG

Das bedeutet für uns im Einzelnen:

- **WIR** sagen nie: „Das geht nicht“.
- **WIR** setzen uns individuell und im Team ein, um die passende Lösung zu finden.
- **WIR** verfügen über genügend Selbstvertrauen, um uns nicht verunsichern zu lassen.
- **WIR** integrieren geeignete Kollegen in den Lösungsprozess.
- **WIR** haben die Stärke und Größe, **ALLES** zu schaffen.



elektro
breittling **eb**
wir denken mit

**elektro
schneider**
gebäudetechnik

ms
Elektro Scherer

ebENERGIE
regenerative energiespeicher

eltigra
intelligente
elektrotechnik

EB PLAN+
PROJEKT

EBIC

sectus
elektronik & elektro

**ELEKTRO
HUISS**
Genieß



EB-GRUPPE | Elektrotechnik | Böblinger Straße 88 | DE 71088 Holzgerlingen
Telefon +49 (0)7031 74 10 20 - 0 | Telefax +49 (0)7031 74 10 20 - 200 | ebgruppe.com